

Verslag hackathon AI at Work

Op 10 december 2025 vond de AI at Work hackathon plaats in Rotterdam, georganiseerd door de Minister van Economische Zaken. Ongeveer zeventig deelnemers, onder wie ondernemers, AI-experts, vertegenwoordigers van sociale partners en managers, gingen aan de slag met uiteenlopende vraagstukken, zoals: welke taken blijven mensenwerk en welke kunnen aan AI worden toevertrouwd? Wat betekent dit voor organisaties en hun businessmodellen? En hoe kan AI op een doordachte en verantwoorde wijze worden ingezet?

Tijdens de hackathon zijn deze vragen verkend aan de hand van praktijkcases die door diverse bedrijven zijn ingebracht. Elk team nam een concreet beroep als uitgangspunt, zoals marketeer, recruiter of accountmanager.

De vraagstukken liepen sterk uiteen. Omdat er werd gewerkt met praktijkcases, is binnen de teams onder strikte voorwaarden bedrijfsgevoelige informatie gedeeld. Om die reden kunnen wij geen inhoudelijke resultaten openbaar maken. Voorbeelden van vraagstukken waren onder meer:

- Monteur. Er is een groot tekort aan monteurs. Op welke wijze kan AI het werk van monteurs ondersteunen en aantrekkelijker maken?
- Marketeer binnen een communicatiebureau. Door de inzet van AI kan sneller worden gewerkt, maar staat het huidige verdienmodel onder druk. Hoe ziet het businessmodel van de toekomst eruit?